

NET*at*ONCE

Net at Once Sweden AB

Fiberföreningar 2014

Oscar Söderström, Säljare



Net at Once Sweden AB

- ▶ Net at Once startades 1997.
- ▶ Privatägt sedan starten av Jerry Bengtsson och Oskar Samuelsson.
- ▶ Första föreningen uppkopplad år 1999. Då var det 1 Mbps till samtliga medlemmar.
- ▶ Byggt cirka 10 000st LAN (nätverks) anslutningar i egen regi



Fiberförenings konceptet

- ▶ Konceptet föddes för ca 1,5 år sedan
- ▶ Vid dåvarande tidpunkt – endast Bynet & Telia

- ▶ Första avtalet skrevs i Mars 2013, idag är det 15st avtal tecknade med totalt 5000st hushåll



- ▶ Bland annat vinst i upphandlingen i **Tanums kommun** – 1500st hushåll

Gruppanslutning med Net at Once

Trådlöst med TV Mellan

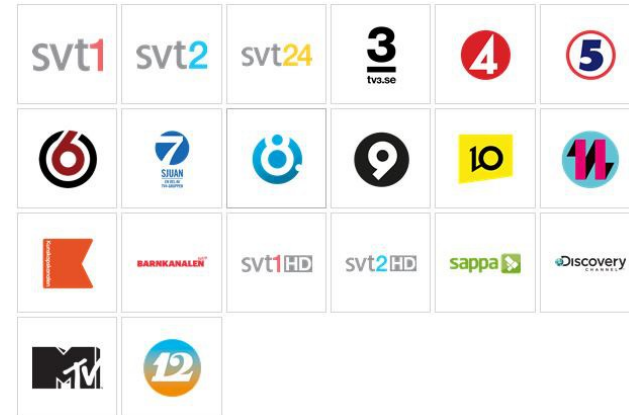


- ▶ Net at Once som kommunikationsoperatör
- ▶ Net at Once som tjänsteleverantör med öppen gruppanslutning
- ▶ Öppen gruppanslutning innebär att nätet är öppet för andra tjänsteleverantörer.

-
- ▶ **Totalt pris för detta är 281 kr/mån.** **NETatONCE**

Gruppanslutning med Net at Once Trådlöst med TV Mellan - detta ingår

- ▶ **200/200** Mbps Internet



- ▶ Telefoni BAS

- ▶ TV Grundutbud Mellan – 20 st k

- ▶ Inteno FG500
(WiFi 802.11n,
4 st 1000/1000 Mbit's



LAN-portar, 2st telefoni-portar)

NETatONCE

TV från Sappa!



- ▶ Extra kanaler/boxar köps direkt av Sappa.
- ▶ TV boxar i varje rum – från 595 kr/box. Första boxen ingår!



- ▶ Dilog DIP 701 – HD box, 3D box
Stöd för PVR.
- ▶ **Spela in två st HD kanaler** och snabbspola i en tredje.

TV från Sappa!



- ▶ TV från hela världen!
- ▶ Hos Sappa finns det ett gigantiskt utbud av TV kanaler.

- ▶ **Viasat Sport** – 249 kr/mån för 5st sportkanaler



- ▶ **C More Family** – 299 kr/mån för 14 st kanaler



Valmöjligheter i fokus

- ▶ Önskar inte TV? Inga problem.
- ▶ **200/200** Mbps Internet & Telefoni B[^] C
- ▶ Inteno FG500 (*WiFi 802.11n,
4 st 1000/1000 Mbit's LAN-portar,
2st telefoni-portar*)
- ▶ Allt detta för endast **200 kr/mån**
ink/moms/hushåll – ingen startavgift



Valmöjligheter i fokus

Delårsabonnemang

- ▶ Delårsabonnemang med 3 månaders bindningstid och 1 månads uppsägningstid
- ▶ **200/200** Mbps internet & Telefoni BAS
- ▶ Inteno FG500 (*WiFi 802.11n, 4 st 1000 Mbit's LAN-portar, 2st telefoni-portar*)
- ▶ 2500 kr i engångsavgift







-
- ▶ Månadspris: **200 kr/mån** ink/moms/hushall

Valmöjligheter i fokus

- ▶ **Andra Tjänsteleverantörer?** Inga problem.
- ▶ Under 2014 lanserar vi 5st nya leverantörer i nätet – maximal valmöjlighet
- ▶ För de kunder som inte önskar grupper
- ▶ NAO ramavtal med N62 –
Samtliga Svenska Kyrkor



Net at Once – Öppen Plattform

				
100/10 Mbps	Ca 259 kr/mån	249 kr/mån	239 kr/mån	
100/100 Mbps	Ca 279 kr/mån	269 kr/mån	269 kr/mån	
IP Telefoni	Från 0 kr/mån	29 kr/mån	Från 49 kr/mån	
TV				Från 39 kr

Engångsavgift för slutkundsutrustningen är 600 kr/hushåll



Net at Once – Öppen Plattform

- ▶ Föreningen kan sälja svartfiber själva
- ▶ Slutkunden kan administrera sitt abonnemang via portalen i efterhand – byta fritt!
- ▶ Hemsidaportal för att läsa mer: plattform.netatonce.se/

Välkommen till Net at Once Öppen Plattform

Vi har flera tjänsteleverantörer anslutna till nätet, det skapar ett bra utbud av tjänster.

Läs mer

Våra tjänsteleverantörer – klicka för att se priser

AllTele Bredband SERVERADD

OBS: Nedan är dagspriser från leverantören och kan komma att ändras.

AllTele	Tjänst	Pris
	100/10 Mbit	259 kr/mån
	100/100 Mbit	279 kr/mån
	Telefoni	Från 35 kr/mån
	TV	✘

Support

- ▶ NAO support 8-20 vardagar via telefon, mail, brev, hemsidan samt sociala medier
- ▶ Sappa support 8-22 ALLA dagar
- ▶ 24/7/365 support på stamnätet med utökat SLA
- ▶ Inget krångel. Ett samtal till ett bolag, snabb hantering av kundärenden.



Support

- ▶ **Ärendeförlopp – NAO Öppen Gruppanslutning**

- ▶ Slutkund ringer till NAO



NAO avhjälper kunden



NAO slutrapporterar till kunden



- ▶ Detta ger en mycket snabb kundfeedback

Support

▶ **Ärendeförlopp – Öppen Plattform**

- ▶ Slutkund ringer till Tjänsteleverantör



Tjänsteleverantören ringer till Kommunikationsoperatör



Kommunikationsoperatören avhjälper felet



Kommunikationsoperatören ringer tjänsteleverantören



Tjänsteleverantören ringer slutkunden

- ▶ Med Öppen Plattform sker detta direkt i våra hanteringssystem – inte som vanligt stadsnät!

Teknik

- ▶ **Nätet länkas upp i 10/10 Gbps**



- ▶ Fiberföreningarna ansluts med svartfiber från vår närmsta accesspunkt

- ▶ Kunds mediebox länkas i **1000/1000 Mbps** i 200 Mbps till internet, 0,1 Mbps till telefon, resten till TV!



- ▶ Installationshjälp – om man önskar

Övrigt

- ▶ NAO äger & installerar aktiva utrustningen
- ▶ Nätet är 100% öppet och alla är tjänsteleverantörer är välkomna
- ▶ Sitter med samtliga större operatörer idag –
tex: Telia, Tele2, BBB, AllTele, Bahnhof
Bredband2
- ▶ 99,92% tillgänglighet på stamnät
under 2013



Företagsabonnemang

- ▶ NAO levererar även företagsanslutningar
- ▶ 100/100 Mbps Internet Light kostar 495 kr/mån /ex moms
- ▶ Dedikerade bandbredder från 1495 kr/mån
- ▶ Fast IP ingår alltid
företagssupport 8-17



- ▶ Telefoni från 49 kr/linje

Extra Tjänster - NAO

► Prisavtal – optimera ditt ringande

Trafikavgifter	BAS (ingår)	Trafikavgifter	MINI 29
			Minimideb. 29 kr/mån
Sverigesamtal	14 öre/min	Sverigesamtal	19 öre/min
Mobilsamtal	1,49 kr/min	Mobilsamtal	0,69 kr/min
Öppningsavgift	45 öre	Öppningsavgift	69 öre

- Flatrate – 50 kr/mån – ingen minutavgift på sverigesamtal
- Mobilplus - 50 kr/mån – Halva priset på mobilsamtal

Extra Tjänster - NAO

- ▶ **UPS** – Ström-backup för hemmet – 699 kr

- ▶ Trådlös Wifi Brygga – 995 kr
extra mottagare 595 kr



OBS: inte samma prestanda trådlöst

- ▶ **1000/1000 Mbps Internet – endast 199 kr/mån**
Sveriges i särklass billigaste gigabit tjänst på landsbygden!

- ▶ Säkerhetspaket – från 39 kr/mån – 3 mån fritt!

Extra Tjänster – NAO & Sappa

- ▶ Mobiltelefoni – Free 0 kr/mån – 69 öre
Mobiltelefoni – Total 499 kr/mån – 3000 min

- ▶ Mobilt bredband – komplement – från 69 kr/mån

NETatONCE

- ▶ Alla extra tjänster köps av Net at Once
TV köps via Sappa

sappa 

- ▶ 0771-40 44 00 eller

www.netatonce.se/fiberforeningensnamn

NETatONCE

Egen hemsida

- www.netatonce.se/svandal

NETatONCE PRIVAT FÖRETAG KUNDSERVICE Mina sidor Webbmail Driftinfo

Hem Fast bredband Mobilbrettband Fast telefoni Mobiltelefoni Kundservice Mer

Bredband och telefoni – Svandals Fiberförening

Här kan du som bor på Svandals Fiberförening teckna avtal om telefoni och andra tjänster.

Fast telefoni

Din förening betalar bredband 200/200 Mbit samt abonnemangsavgiften (Bas) för telefoni. Väljer du att teckna telefoni med Net at Once betalar du bara för de samtal du ringer. Du kan välja mellan olika tilläggstjänster beroende på vad du ringer för typ av samtal.

Samtalspriser

	<u>Abonnemang Bas</u>	<u>Tilläggstjänst Flatrate</u>	<u>Tilläggstjänst MobilPlus</u>
Fast månadsavgift	0 kr/mån, ingår i föreningsavtalet	+ 50 kr/mån	+ 50 kr/mån
Sverigesamtal, dygnet runt	14 öre/min	0 öre/min	14 öre/min
Samtal till mobiler	1,49 kr/min	1,49 kr/min	0,69 kr/min
Öppningsavgift	45 öre/samtal	45 öre/samtal	45 öre/samtal

Vi erbjuder låga minuttaxor för utlandsamtal. Prislistor:
[»Prislista och utlandsprislista \(vanligaste länderna\) \(PDF\)](#)
[»Utlandsprislista, komplett \(PDF\)](#)

Fast telefoni

Uppsägning av Telia-abonnemang ordnar vi. Har du en annan operatör än Telia ska du säga upp ditt avtal själv till det inkopplingsdatum som vi kommer att meddela dig senare. Glöm inte att ange din nuvarande teleoperatör i fältet nedan. Vårt telefonabonnemang ingår i din hyra. Installationsavgift: 0 kr.

Ja tack, jag vill ha telefoni med Net at Once

Medflytt av telefonnummer: – 0 kr eller: Nytt nummer – 0 kr

Nuvarande telefonoperatör:

Tilläggstjänster telefoni

Flatrate – 50 kr/mån Hemligt nummer – 0 kr Telesvar – 19 kr/mån
 MobilPlus – 50 kr/mån Nummerpresentation – 15 kr/mån
 Mellanpropp – 50 kr *

- Fyll i formuläret i förtid – OM du vill ha extra tjänster

Registreringsportal


- ▶ Första gången du sätter en internetsladd i första uttaget – regportalen
- ▶ Fyll i dina uppgifter
Välj eventuella extratjänster/
andra tjänsteleverantörer
- ▶ Vid tidigare beställning – samma personnummer

- ▶ Sätt igång och surfa!

NETatONCE
MYCKET MER AN BREDBAND

Registreringsportal

Seenska
Engliska



Till dig som redan är kund

Vi ber er ha översende med att ni måste registrera er på tjänsteportalen. Detta gör vi för att kontrollera era uppgifter samt för att det skall bli smidigare att automatiskt registrera sig.

Information

Fyll i dina uppgifter till vänster. Klicka därefter på **Registrera**, då kommer du inom ett par minuter att kunna surfa vart du vill. Om du tecknar tilläggstjänster här, t.ex. telefoni, tar det en tid innan de tjänsterna aktiveras, vi hör av oss med inkopplingsdatum.

För att läsa avtalet behöver du Adobe Acrobat Reader installerat. Ladda ner det här [Acrobat Reader](#).

Lägg gärna denna sida bland dina bokmärken då du alltid kan gå hit och se de uppgifter du matat in.

Tv via Sappa

Tv-abonnemang ingår i avgiften du betalar till din förening. För att aktivera din tv måste du efter att du aktiverat ditt bredband kontakta Sappa, så att de kan aktivera ditt programkort. Du når Sappa på 0774-444 744, eller via [www.sappa.se](#). Innan du kontaktar dem ska du sätta in programkortet i tv-boksen och koppla tv-boksen till din media-box. För information om hur du kopplar in tv-boksen, se den manual som medföljer.

Observera att det kan ta 1–3 dagar från att du aktiverat ditt bredband tills tv börjar fungera.

Säkerhetspaket

Vi erbjuder ett säkerhetspaket från F-Secure, där det ingår anti-virus och brandvägg, som automatiskt uppdaterar sig via Internet.

Internet

100/100 Mbps, ingår i avgift till SKFF
1000/1000 Mbps, 199 kr/mån

Mobiltelefoni

Nu blir du av med kontaktkortet, vi har lösningen! Net at Once är en virtuell mobiloperatör i Telernors nät, med 99,7 % täckning av Sveriges befolkade ytor.

Nu kan du som boende i en NAO-ansluten bostad teckna vårt förmåliga abonnemang "Net at Once FREE" för 0 kr/mån*. Då ringes du för superbilliga 69 ören/min till allt och alla.

*Minimumbetaling är 29 kr/mån, som du självklart får ringa för.

Mobilt bredband

Vi har även mobilt bredband för dig som kund, självklart även 4G. Perfekt för dig med sommarstuga eller ar på resande fot!

1 Mbps – 69 kr/mån
6 Mbps – 159 kr/mån
16 Mbps – 249 kr/mån
NY 32 Mbps 4G – 299 kr/mån
NY 80 Mbps 4G – 399 kr/mån

Surfa in på [www.netatonce.se](#) eller ring 0771-40 44 00 för att få veta mer!

Telefoni

Vi kan erbjuda dig mycket förmåliga priser på telefoni, jämfört med t.ex. Telia sparar du 76 kr enbart på den fasta avgiften varje månad.

Vi har två olika abonnemang att erbjuda:

Bas: ingår i huran, du betalar för vad du ringe
Flatrate: 50 kr per månad, fria sverigesamtal

Se vår hemsida för mer information. Vill du flytta med ditt gamla telefonnummer ordnar vi det utan extra kostnad.

Prislista för samtalsavgifter hittar du här:

- [Prislista telefoni - forkortad](#)
- [Prislista telefoni - komplett](#)

Nummerpresentation kostar 15 kr per månad.

När kopplas telefoni in? Efter att du registrerat ditt bredband kommer vi att påsöka frften av ditt telefonnummer. Det tar normalt 3 månader. Vi kommer att skicka ett brev till dig där du ser vilket datum din telefoni kopplas in.

Mina sidor

Efter att din registrering har blivit godkänd kommer dina kunduppgifter skickas hem per post, men din uppkoppling börjar fungera direkt. Du får då användarnamnet för att logga in på "Mina sidor" som du når via vår hemsida. Där du kan lägga upp e-postadresser, aktivera hemsida, etc. På "Mina sidor" kan du även se din samtalsspecifikation.

Alla priser är inklusive moms.

NETatONCE

Referenser – 3 första byanäten

▶ **Södra Kinds Fibernät**

100/100 Mbps Internet, TV 20st kanaler & telefoni till 450st hushåll.



▶ **TKF Fibernät**

200/200 Mbps Internet & Telefoni till 200st hushåll.
TV med 20st kanaler som valmöjlighet.

▶ **Hillareds Fibernät**

100/100 Mbps internet, TV 20st kanaler & telefoni till 350st hushåll.

Tack för mig!

Oscar Söderström

NET*at***ONCE**
